

# Die Installation gelingt nicht. Das Setup bleibt stehen oder bricht mit einer Fehlermeldung ab.

## Gibt es Lösungsansätze, die ich selbst versuchen kann?

Leider kann es in manchen Fällen vorkommen, dass die Installation wegen unvollständigem Download, falsch gesetzten/fehlenden Benutzerrechten oder zu eifriger Sicherheitssoftware fehlschlägt. Arbeiten Sie die folgenden Schritte ab und versuchen Sie die Installation dann erneut.

#### Vorbereitung:

Drücken Sie die Windows-Taste auf der Tastatur und 'R', es öffnet sich der 'Ausführen'-Dialog:

	Geben Sie den Nam Dokuments oder ein	en eines Programms	Ordners,
	Dokuments oder ein	iei internetressource	an.
) <u>f</u> fnen:	%tmp%		

Tippen Sie hier '%tmp%' und klicken Sie auf 'OK'.

Sie sehen jetzt das geöffnete Temp-Verzeichnis Ihres Rechners. Dies dient dazu, Dateien zwischenzuspeichern oder nur zeitweise benötigte Dateien abzulegen.

Die büro easy-Installation hat hier im Normalfall **Protokolldateien** abgelegt, diese kopieren Sie an einen sicheren Ort (z.B. in \Eigene Dokumente oder auf einen USB-Stick) - vielleicht brauchen wir sie ganz am Schluss noch:

) 🕞 🖉 🖡 🕨 qkadmin 🕨 AppData 🕨 Local 🕨 Temp 🕨 👘				• 49 Temp durchs	uchen	 _
Organisieren ▼Öffnen Freigeben für ▼ Drucken	Neuer Ordner					¢
👉 Favoriten	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe		
E Deskton	KB3037581_20150430_064430708.html	30.04.2015 06:45	HTML-Dokument	102 KB		
Downloads	KB3037581_20150430_064430708-Microso	30.04.2015 06:45	Textdokument	5.922 KB		
Tuletzt besucht	KnoC6BC.tmp	25.07.2011 09:35	TMP-Datei	0 KB		
	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 09:54	Textdokument	41 KB		
Bibliotheken	Lexware_buro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 09:54	Textdokument	181 KB		
Silder	Estware_buro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:28	Textdokument	45 KB		
Dokumente	Lesware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:23	Textdokument	271 KB		
-h Musik	Leoware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:24	Textdokument	346 KB		
Videos	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:24	Textdokument	1.120 KB		
	Lexware_būro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:25	Textdokument	1.506 KB		
Computer	Leoware_buro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:27	Textdokument	8.172 KB		
e compace	Leoware_buro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:27	Textdokument	1.245 KB		
Natharark	Leoware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:27	Textdokument	432 KB		
THE LOWER	Microsoft .NET Framework 4 Client Profil	02.08.2011 17:18	HTML-Dokument	605 KB		
	Microsoft .NET Framework 4 Client Profil	02.08.2011 17:18	Textdokument	7.060 KB		
	Microsoft .NET Framework 4.5.1 Setup_2	10.01.2014 11:44	HTML-Dokument	1.162 KB		
	Microsoft .NET Framework 4.5.1 Setup_2	10.01.2014 11:44	Textdokument	15.018 KB		
	Microsoft .NET Framework 4.5.2 Setup_2	30.01.2015 17:08	HTML-Dokument	1.107 KB		
	Microsoft .NET Framework 4.5.2 Setup_2	30.01.2015 17:08	Textdokument	16.073 KB		
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistrib	28.12.2015 10:23	HTML-Dokument	74 KB		
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistrib	28.12.2015 10:23	Textdokument	301 KB		
	akadmin.bmp	08.08.2011 16:18	Bitmap-Bild	49 KB		
	a gkuser.bmp	02.08.2011 17:15	Bitmap-Bild	32 KB		
		20.01.2015.14.41	TAID Data:	11.125		



Anschließend empfiehlt es sich, dieses Verzeichnis zu leeren.

Markieren Sie alle Dateien (mit STRG+A)...

J J ↓ + qkadmin + AppData + Local + Temp +				• • Temp dun	chsuchen	
Organisieren 🔻 🔚 Öffnen 🛛 Freigeben für 💌 Neu	er Ordner				1	
🔶 Favoriten	Name	Änderungsdatum	Тур	Größe		
Deskton	KB3037581_20150430_064430708.html	30.04.2015 06:45	HTML-Dokument	102 KB		
Downloads	B3037581_20150430_064430708-Microso	30.04.2015 06:45	Textdokument	5.922 KB		
S Zuletzt besucht	KnoC6BC.tmp	25.07.2011 09:35	TMP-Datei	0 KB		
	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 09:54	Textdokument	41 KB		
Bibliotheken	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 09:54	Textdokument	181 KB		
Silder Silder	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:28	Textdokument	45 KB		
Dokumente	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:23	Textdokument	271 KB		
A Musik	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:24	Textdokument	346 KB		
Videos	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:24	Textdokument	1.120 KB		
	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:25	Textdokument	1.506 KB		
Computer	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:27	Textdokument	8.172 KB		
	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:27	Textdokument	1.245 KB		
轴 Netzwerk	Lexware_büro_easy_plus_2016_201512280	28.12.2015 10:27	Textdokument	432 KB		
	Microsoft .NET Framework 4 Client Profil	02.08.2011 17:18	HTML-Dokument	605 KB		
	Microsoft .NET Framework 4 Client Profil	02.08.2011 17:18	Textdokument	7.060 KB		
	Microsoft .NET Framework 4.5.1 Setup_2	10.01.2014 11:44	HTML-Dokument	1.162 KB		
	Microsoft .NET Framework 4.5.1 Setup_2	10.01.2014 11:44	Textdokument	15.018 KB		
	Microsoft .NET Framework 4.5.2 Setup_2	30.01.2015 17:08	HTML-Dokument	1.107 KB		
	Microsoft .NET Framework 4.5.2 Setup_2	30.01.2015 17:08	Textdokument	16.073 KB		
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistrib	28.12.2015 10:23	HTML-Dokument	74 KB		
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistrib	28.12.2015 10:23	Textdokument	301 KB		
	🛃 qkadmin.bmp	08.08.2011 16:18	Bitmap-Bild	49 KB		
	🙇 qkuser.bmp	02.08.2011 17:15	Bitmap-Bild	32 KB		
	D BODTAC ANNA	20.01.2015.16.41	TAID DALL	11.VD		

... und löschen Sie sie (durch Drücken der Entf-Taste).

Es kann sein, dass nicht alle Dateien und Ordner gelöscht werden können, weil sie geöffnet sind:

Datei wi	rd verwendet	×
	Die Aktion kann nicht abgeschlossen werden, da die Datei in FreePDF Assistent für FreePDF3 geöffnet ist.	
	Schließen Sie die Datei und wiederholen Sie den Vorgang.	
	~DF79991B4D1668774E.TMP Typ: TMP-Datei Größe: 16,0 KB Änderungsdatum: 18.05.2015 10:22	
	Wiederholer Überspringen Abbrech	en

In diesem Fall setzen Sie den Haken für 'Vorgang für alle aktuellen Elemente durchführen' und klicken Sie auf 'Überspringen'. Falls die Abfrage für benutzte Ordner erneut kommt, wiederholen Sie das Procedere.

### Schließen Sie nun den Explorer.

Lex ware

Wir setzen jetzt die **Windows-Abfrage nach Administratorrechten (Benutzerkontensteuerung bzw. UAC)** auf die Standardeinstellung zurück, um sicherzustellen, dass die Installationsroutine sauber arbeiten kann.

Öffnen Sie dazu die Systemsteuerung. Schalten Sie rechts oben die Anzeige von **Kategorie auf die Symbolansicht um.** Öffnen Sie die Benutzerkonten:

Startseite der Systemsteuerung Eigene Anmeldeinformationen verwalten Kennworttocksetzdiskette erstellen Online-IDs verknüpfen Detriverschlüssetungs- zertifikate verwalten Erweiterte	derungen am eigenen Konto durchführen Eigenes Kennwot änden Eigenes Bild ändern Eigenes Bild ändern Eigenen Kontoparien ändern	qkadmi Administr Administr	n ator geschütz
erstellen E Online-IDs verknüpfen 😵 E Dateiverschlüsselungs- 🌚 E zertifikate verwalten Erweiterte	Eigenes Bild ändern Eigenen Kontonamen ändern Eigenen Kontotyp ändern	Administr Kennwort	ator geschützt
Dateiverschlüsselungs- zertifikate verwalten Erweiterte	Eigenen Kontotyp ändern	(i) (i) (ii) (iii)	
Enveiterte		🐨 Einstellungen für Benutz	erkontensteuerung
Benutzerprofileigenschaften 😵 / konfigurieren Eigene Umgebungsvariablen ändern	Anderes Konto verwalten Einstellungen der Benutzerkontensteuerung ändern	Benachrichtigunge Mithilfe der Benutzerkor Änderungen an Ihrem C Weitere Informationen z	n über Anderungen an dem Computer auswählen tensteuerung kann verhindet werden, dass durch potenziell gefährliche Program omputer vorgenommen werden, u den Einstellungen für die Erindzerkontensteuerung win
		- [ -	Standard - nur benachrichtigen, wenn Änderungen am Computer von Programmen vorgenommen werden.
			<ul> <li>Nicht benachrichtigen, wenn ich Änderungen an den Windows-Einstellungen vormehme.</li> </ul>
			Empfohlen, wenn Sie bekannte Programme verwenden und bekannte Websites besuchen.
Siehe auch		Nie benachrichtigen	

Klicken Sie auf 'Einstellung der Benutzerkontensteuerung' und stellen Sie den Schieber auf Standard (oder ganz nach oben) und speichern Sie mit Klick auf 'OK'.

Zuletzt laden wir noch das **komplette Installationsarchiv auf Ihre Festplatte**, um auszuschließen, dass die Installation wegen einer schlecht lesbaren DVD oder einem nicht komplett geladenen Download abbricht.

#### Die Installationsarchive liegen hier:

büro easy start: <u>büro\_easy\_start\_Setup\_2017</u>

büro easy (Standard): <u>büro easy standard 2017</u>

büro easy plus: <u>büro\_easy\_plus\_Setup\_2017</u>

Geben Sie als Ziel einen Ordner an, auf dem Sie sicher Lese- und Schreibrechte haben (idealerweise die lokale Festplatte – kein Netzlaufwerk oder Wechseldatenträger...) und speichern Sie die Datei. Bitte nicht direkt aus dem Browser auf Ausführen klicken - erst nur speichern!



**Deaktivieren Sie nun temporär Ihre Sicherheitssoftware** (viele Hersteller bieten eine automatische Wiedereinschaltung nach einem bestimmten Zeitraum an – 30 Minuten sollten hier problemlos reichen).

Entpacken Sie nun die Zip-Datei per 'Rechtsklick' und dem Befehl 'Alle extrahieren...' und öffnen Sie den daraus resultierenden "neuen" Ordner.

Starten Sie danach die **Installation durch Doppelklick** auf die Datei "lxsetup.exe" und folgen Sie den Anweisungen. Sie werden im Laufe der Installation nach Administratorrechten gefragt, dies bestätigen Sie.

Das Setup könnte automatisch die neuste Version aus dem Internet holen – bitte entfernen Sie den Haken:

Lexware
Lexware büro easy plus 2016
Installationshinweise
Willkommen zur Installation von Lexware büro easy plus 2016.
Es steht eine aktuellere Programm-Version zur Installation zur Verfügung. Um über die neuesten gesetzlichen Änderungen zu verfügen und technisch auf dem aktuellsten Stand zu arbeiten, empfehlen wir Irnen die aktualisierte Version zu installieren.
Weiter

Sie bekommen die Updates nach der Installation erneut angeboten, **die Installation sollte jetzt problemlos durchlaufen.** 

Falls wider Erwartens nicht, senden Sie die Protokolldateien (siehe oben) entweder an Ihr Ticket, falls Sie schon eins haben oder wenden Sie sich an die kostenfrei Installations-Hotline unter 0800 72 34 169.