

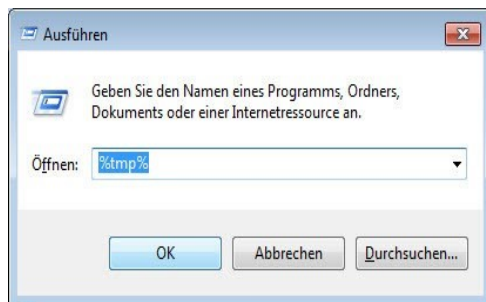
Die Installation gelingt nicht. Das Setup bleibt stehen oder bricht mit einer Fehlermeldung ab.

Gibt es Lösungsansätze, die ich selbst versuchen kann?

Leider kann es in manchen Fällen vorkommen, dass die Installation wegen unvollständigem Download, falsch gesetzten/fehlenden Benutzerrechten oder zu eifriger Sicherheitssoftware fehlschlägt. Arbeiten Sie die folgenden Schritte ab und versuchen Sie die Installation dann erneut.

Vorbereitung:

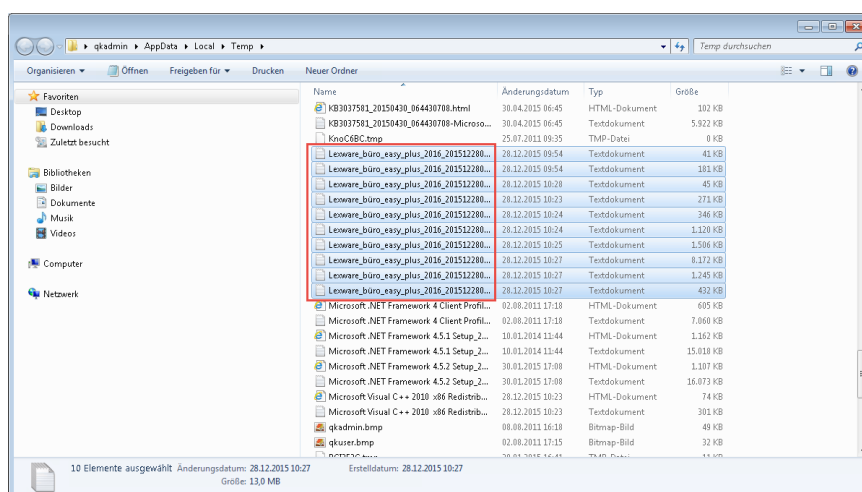
Drücken Sie die Windows-Taste auf der Tastatur und 'R', es öffnet sich der 'Ausführen'-Dialog:



Tippen Sie hier '%tmp%' und klicken Sie auf 'OK'.

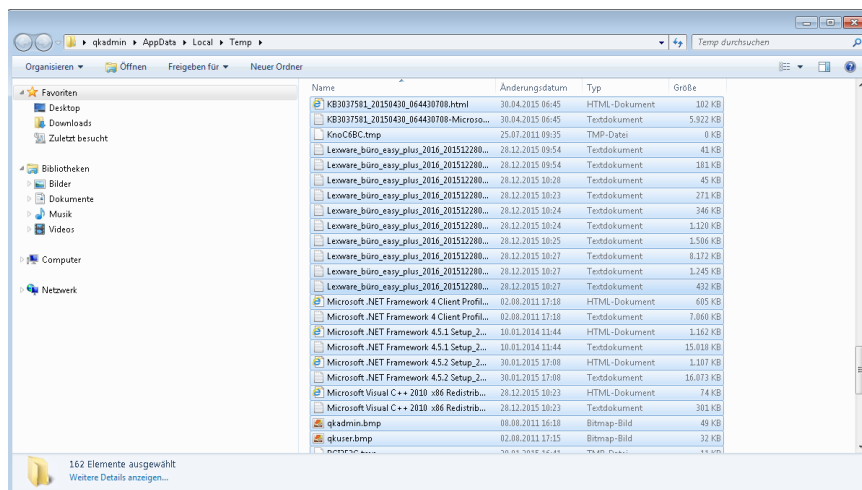
Sie sehen jetzt das geöffnete Temp-Verzeichnis Ihres Rechners. Dies dient dazu, Dateien zwischenspeichern oder nur zeitweise benötigte Dateien abzulegen.

Die büro easy-Installation hat hier im Normalfall **Protokolldateien** abgelegt, diese kopieren Sie an einen sicheren Ort (z.B. in \Eigene Dokumente oder auf einen USB-Stick) - vielleicht brauchen wir sie ganz am Schluss noch:



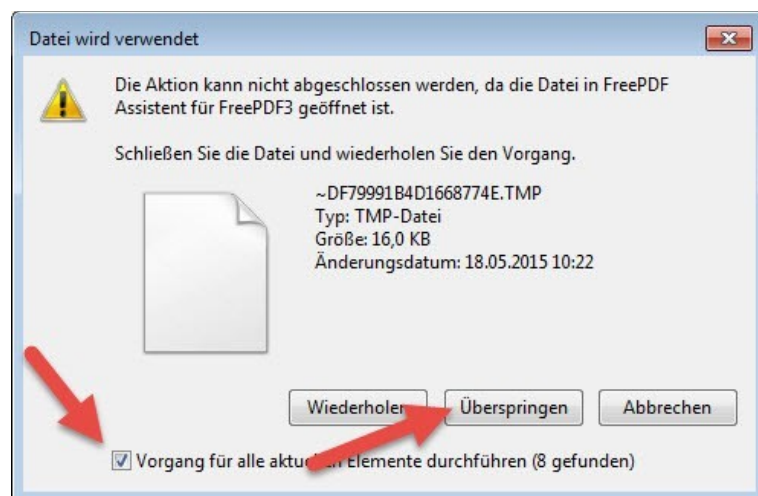
Anschließend empfiehlt es sich, dieses Verzeichnis **zu leeren**.

Markieren Sie alle Dateien (mit STRG+A)...



... und löschen Sie sie (durch Drücken der Entf-Taste).

Es kann sein, dass nicht alle Dateien und Ordner gelöscht werden können, weil sie geöffnet sind:

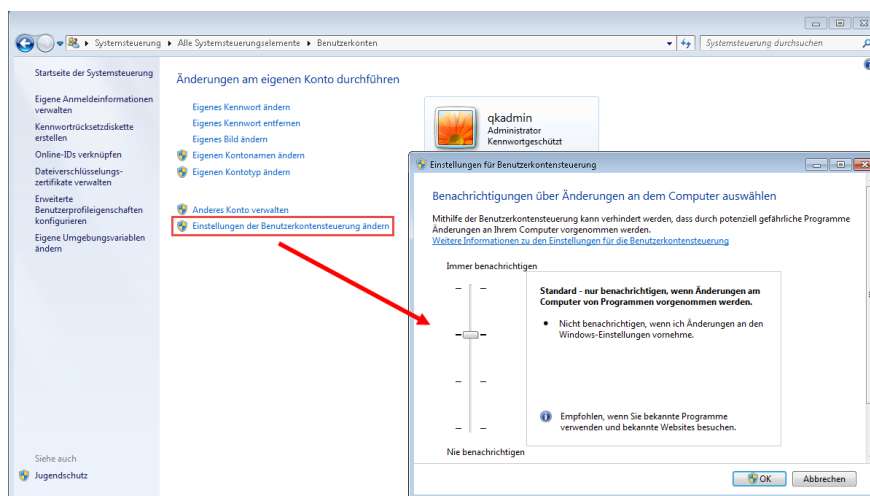


In diesem Fall setzen Sie den Haken für 'Vorgang für alle aktuellen Elemente durchführen' und klicken Sie auf 'Überspringen'. Falls die Abfrage für benutzte Ordner erneut kommt, wiederholen Sie das Procedere.

Schließen Sie nun den Explorer.

Wir setzen jetzt die **Windows-Abfrage nach Administratorrechten (Benutzerkontensteuerung bzw. UAC)** auf die Standardeinstellung zurück, um sicherzustellen, dass die Installationsroutine sauber arbeiten kann.

Öffnen Sie dazu die Systemsteuerung. Schalten Sie rechts oben die Anzeige von **Kategorie auf die Symbolansicht um**. Öffnen Sie die Benutzerkonten:



Klicken Sie auf 'Einstellung der Benutzerkontensteuerung' und stellen Sie den Schieber auf Standard (oder ganz nach oben) und speichern Sie mit Klick auf 'OK'.

Zuletzt laden wir noch das **komplette Installationsarchiv auf Ihre Festplatte**, um auszuschließen, dass die Installation wegen einer schlecht lesbaren DVD oder einem nicht komplett geladenen Download abbricht.

Die Installationsarchive liegen hier:

büro easy start: [büro_easy_start_Setup_2017](#)

büro easy (Standard): [büro_easy_standard_2017](#)

büro easy plus: [büro_easy_plus_Setup_2017](#)

Geben Sie als Ziel einen Ordner an, auf dem Sie sicher Lese- und Schreibrechte haben (idealerweise die lokale Festplatte – kein Netzlaufwerk oder Wechseldatenträger...) und speichern Sie die Datei.

Bitte nicht direkt aus dem Browser auf Ausführen klicken - erst nur speichern!

Deaktivieren Sie nun temporär Ihre Sicherheitssoftware (viele Hersteller bieten eine automatische Wiedereinschaltung nach einem bestimmten Zeitraum an – 30 Minuten sollten hier problemlos reichen).

Entpacken Sie nun die Zip-Datei per ‘Rechtsklick’ und dem Befehl ‘Alle extrahieren...’ und öffnen Sie den daraus resultierenden “neuen” Ordner.

Starten Sie danach die **Installation durch Doppelklick** auf die Datei “lxsetup.exe” und folgen Sie den Anweisungen. Sie werden im Laufe der Installation nach Administratorrechten gefragt, dies bestätigen Sie.

Das Setup könnte automatisch die **neuste Version** aus dem Internet holen – bitte entfernen Sie den Haken:



Sie bekommen die Updates nach der Installation erneut angeboten, **die Installation sollte jetzt problemlos durchlaufen.**

Falls wider Erwartens nicht, senden Sie die Protokolldateien (siehe oben) entweder an Ihr Ticket, falls Sie schon eins haben oder wenden Sie sich an die kostenfrei Installations-Hotline unter 0800 72 34 169.